BX

2 уравнения, 2 решения… без неизвестных)

**Приветствуем покупателей BX!**

В качестве партнерской поддержки, предлагаем вашему вниманию следующую информацию.

Оборудование BX - очень высокотехнологичное и «нежное». Сложные процессоры, очень плотный смд монтаж. Установкой BX должны заниматься профессионалы, так как велика вероятность ошибки! Замыкание платы на корпус, неправильное напряжение, переполюсовка, незаземление конструкции и т.д. Во избежание подобных ошибок, контроль монтажа должен осуществлять профессионал в приборостроении.

Компания «Ледэлемент» - официальный дилер завода «Онбон бх», а значит, мы транслируем заводской сервис своим покупателям. Сервис (гарантии) BX заключаются в том, чтобы бесплатно менять платы с ЗАВОДСКИМ браком. На практике это происходит так: вы приносите неисправный модуль, купленный в «Ледэлемент». Мы проводим первоначальную (поверхностную) диагностику. С помощью приборов и визуального осмотра мы можем определить переполюсовку, подачу неправильного напряжения, заливку водой, физические повреждения. Если нам не удается выяснить причины неисправности, то мы формируем отправку партии неисправных плат на завод в Китае. Завод Онбон имеет оборудование, способное установить причину неисправности, провести дефектовку, т.е. подтвердить или исключить заводской брак. По результатам выносится решение: замена платы или отказ в замене. Обычно процесс занимает около полугода. Практика показывает, что более половины плат, отправленных на завод для диагностики и дефектовки, не подпадают под условия гарантии, т.е. имеет место не заводской брак.

Для удобства покупателей, можно приобрести (купить) дополнительную гарантию «Ледэлемент». Важно понимать, что доп. Гарантия «Ледэлемент» - это не страховка от негарантийных случаев. Это – страховка от заводского брака. Если первоначальная (поверхностная) диагностика специалистов «Ледэлемент» исключила грубые нарушения эксплуатации плат, то пользователю дополнительной гарантии (на основании фирменной наклейки и сверки бухгалтерских документов), мы выдаем взамен неисправных - платы из собственного подменного фонда. (на них также можно оформить дополнительную гарантию).

Нужна ли вам дополнительная гарантия «Ледэлемент»? Это уравнение решать вам, а мы поможем!

У вас свой подменный фонд + вы готовы ждать пол года вердикта завода + не хотите переплачивать = гарантия BX

У вас нет подменного фонда + у вас нет желания контактировать с заводом, даже косвенно + вы готовы доплачивать за комфорт и быструю замену плат = гарантия «Ледэлемент» (сокращает время, когда заводской брак, а вам ждать некогда)